

**INFEZIONE DA SARS-CoV-2
ATTIVITÀ MEDICINA SPECIALISTICA AMBULATORIALE
- PROTOCOLLO PER LA RIPRESA -**

La nostra struttura, al fine di limitare il contagio per Covid - 19:

- Aggiorna le procedure per il controllo delle infezioni correlate all'assistenza, generale e per COVID-19;
- promuove l'adozione di comportamenti adeguati e attenti attraverso attività proattive, quali sessioni di formazione, anche a distanza, e visite per la sicurezza, avvalendosi delle funzioni competenti (Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, Medico Competente, ecc.).
- garantisce l'adozione delle misure igieniche e di protezione ambientale con particolare attenzione ad aereazione e sanificazione dei locali;
- adotta misure di organizzazione interne per garantire il distanziamento sociale;
- valutare il numero complessivo di utenti/ora che può ospitare nelle sale di attesa, al fine di poter organizzare, in termini di spazi, le attività ambulatoriali che afferiscono ad ogni singola sala di attesa;
- effettua una valutazione telefonica del rischio COVID-19 per gli utenti che devono accedere ai Poliambulatori. L'operatore che effettuerà la telefonata all'utente per comunicare data ed ora del nuovo appuntamento dovrà chiedere di rispondere al questionario sotto riportato (Nel caso di risultato sospetto l'utente dovrà rivolgersi al proprio medico curante per gli approfondimenti necessari e la prestazione specialistica verrà rinviata):

In caso di risposta positiva ad una delle domande	
FEBBRE Negli ultimi 14 giorni è comparsa una febbre superiore a 37,5°C?	Per il paziente: <ul style="list-style-type: none"> - contattare il medico di medicina Generale - indossare mascherina - igiene respiratoria/etichetta della tosse - igiene delle mani - osserva la distanza di almeno 1 m dalle altre persone
SINTOMI Negli ultimi 14 giorni è comparsa tosse, difficoltà respiratoria, difficoltà a riconoscere odori e sapori?	
VIAGGI E CONTATTI Negli ultimi 14 giorni ha viaggiato in una zona con elevata incidenza di COVID-19 o ha avuto contatti con qualcuno affetto da sintomi respiratori o in isolamento fiduciario o popolazione a rischio	

- Informa l'utente che dovrà presentarsi presso l'ambulatorio munito di protezione delle vie respiratorie (anche sanificabili), come da DPCM del 26.04.2020, rispettando l'orario dell'appuntamento al fine di garantire il corretto distanziamento negli spazi comuni/sale di attesa. Consente l'accesso alla sola persona, adeguatamente protetta, che deve ricevere la prestazione. La presenza di un accompagnatore è ammessa solo per i minori, le persone non autosufficienti o qualora sia necessaria una mediazione linguistico-culturale;
- Prevede, ove possibile, al fine di un corretto distanziamento, sedute alternate per gli assistiti nelle sale d'attesa/spazi comuni;
- Garantisce, in ogni punto di accesso alla struttura ambulatoriale dall'esterno, la rilevazione della temperatura corporea, non consentendo l'accesso in caso di temperatura superiore a 37,5°C e invitando l'assistito a contattare il proprio MMG/PLS;
- Garantire la presenza di dispenser di gel per l'igiene delle mani in ogni spazio comune/sala d'attesa;

Recupero prestazioni sospese

Al fine di recuperare le prestazioni istituzionali sospese si dovrà fare riferimento alle seguenti indicazioni:

1. stabilire le priorità con le quali recuperare, compatibilmente con gli spazi disponibili, le prestazioni prenotate non erogate, impegnandosi a garantire la continuità assistenziale.
2. utilizzare la televisita/videochiamata sanitari;